



OLEANZA

CONDICIONES DE VENTA DE OLEANZA. Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán a los pedidos de productos con Marca Registrada “Oleanza” (www.oleanza.com) efectuados a ECO ALLIANCE, S.A. Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán a los pedidos de productos que se efectúen dentro de España, exceptuando Canarias, Ceuta y Melilla. Si quiere adquirir nuestros productos fuera del territorio español o desde Canarias, Ceuta y Melilla, debe ponerse en contacto con la dirección de la empresa para que se le faciliten las condiciones de venta concretas para cada país en cuestión o las regiones españolas mencionadas. ECO ALLIANCE, S.A. emitirá la correspondiente factura, la cual será entregada conjuntamente con los productos adquiridos. **PAGOS.** Se realizaran siempre en Euros por transferencia, contra reembolso o tarjeta de crédito. - Mediante transferencia bancaria, se realizará a favor de ECO ALLIANCE, S.A. antes de 15 días hábiles desde que se realizó el pedido, al número de cuenta de la empresa que reciba por e-mail. En caso de no recibir la confirmación de la transferencia trascurrido este plazo, se cancelará el pedido. En el concepto debe indicar su nombre y la referencia del pedido. - Contra reembolso. Se realiza el pago del pedido al transportista en el momento que lo recibe. Esta forma de pago lleva consigo un incremento del 5% sobre el importe total de su pedido (comisión cobrada por las agencias de transporte). - Mediante tarjeta de crédito Visa o Mastercard; sólo tiene que facilitarnos su número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad CVV2 ó CVC2. En este caso, sus datos serán cifrados y enviados bajo servidor seguro al TPV virtual de la plataforma SERVIRED. ECO ALLIANCE, S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de sus productos, en cuyo caso los nuevos precios serán inmediatamente aplicables a los nuevos pedidos que Usted efectúe, así como a las modificaciones que Usted solicite en relación con pedidos anteriores, quedando entendido en cualquier caso que los cambios de precios no se aplicarán a los pedidos ya efectuados que estén en trámite de entrega. **IMPUESTOS.** El tipo de IVA correspondiente está incluido en los precios de los productos. **CONDICIONES DE ENVÍO.** Los gastos de envío dentro de España estarán incluidos para entregas en poblaciones dentro de la Península (podrán tener un cargo adicional para envíos fuera de la Península a determinar en función de las tarifas de la empresa de transporte para cada región). **ENVÍO DEL PEDIDO.** Los pedidos se envían antes de las 18.00 horas todos los días laborables desde Madrid. Los pedidos que se reciban y paguen antes de las 13:00 horas serán preparados y enviados en el mismo día. Los recibidos y pagados después de esa hora, serán enviados al día siguiente. El plazo de entrega de su pedido dentro de la península es de 72h como máximo (Los clientes de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla serán informados del plazo previsto de entrega cuando se haya tramitado correctamente su pedido). No se entregarán pedidos en apartados postales. El envío se hace a través de una empresa de paquetería urgente y será enviado directamente al domicilio de envío que nos indique en el formulario de pedido. El plazo de entrega descrito será efectivo en el caso de que el cliente se encuentre localizable en el lugar de entrega durante ese período, por tanto, los productos se entenderán entregados en la fecha en la que ECO ALLIANCE, S.A. los ponga a su disposición en el lugar de entrega. El pedido será cancelado y devuelto a nuestras instalaciones en cualquiera de los



OLEANZA

supuestos siguientes: – No se pueda realizar la entrega cuando ésta se intente en tres ocasiones. – No sea posible contactar con el cliente en los 8 días hábiles posteriores al primer intento fallido de entrega. – Los usuarios que realicen pedidos contra reembolso que no sean recogidos y sean devueltos por la empresa de transporte sin motivo alguno no podrán volver a realizar compras a través del Sitio Web. – Los pedidos ya pagados con los restantes medios de pago y devueltos tras más de tres intentos de entrega por la agencia de transporte, serán reintegrados a excepción de los gastos generados por el transporte.

GARANTÍAS. ECO ALLIANCE, S.A. manifiesta que nuestros productos cuentan con la máxima garantía de calidad y su certificación como ecológico, así como las analíticas correspondientes necesarias. Los productos adquiridos en el SitioWeb siempre disponen de información al menos en castellano, y un servicio de atención al cliente en España. Si desea más información puede ponerse en contacto por e-mail a la dirección info@oleanza.com.

DEVOLUCIONES. Nuestro máximo objetivo es la satisfacción de nuestros clientes, por lo tanto queremos asegurarnos de que el producto que Usted ha adquirido se corresponde con sus expectativas. Si no fuera así, Usted dispone de 5 días hábiles, a contar desde el día de recepción de mercancía, para devolver el producto. Simplemente escribanos un correo electrónico a info@oleanza.com indicando su Nombre, Dirección, Número de Teléfono, DNI y el producto que desea devolver. La recogida del producto será gestionada por ECO ALLIANCE, S.A. y los gastos directos derivados de esta devolución serán asumidos por el cliente. El reintegro de la compra se efectuará, en cualquier caso, a la recepción de los artículos en ECO ALLIANCE, S.A. previa comprobación del estado de la mercancía, que debe estar sin usar y en su embalaje original. La devolución del importe (costes de envío no incluidos) se realizara a través de un cheque nominativo a nombre de la persona que ha realizado el pedido. En el caso de que en una devolución el artículo no se encuentre en las condiciones mencionadas, esto es, que se le haya dado un uso que no se corresponda con el uso normal del mismo, será remitido de nuevo al cliente, cobrándole además los portes correspondientes. En el caso de que el producto llegase al cliente en condiciones deterioradas o defectuosas, se cambiará por el mismo producto en perfecto estado.