



OLEANZA



CONDIÇÕES DE VENDA DE OLEANZA.

Estas condições de Venda se aplicam a pedidos de produtos com marca registrada "Oleanza" (www.oleanza.com) realizada à ECO ALLIANCE, S.A.U. Tais condições são aplicadas aos pedidos de produtos fabricados dentro da Espanha e Portugal. Se pretende adquirir os nossos produtos fora do território espanhol ou português, deverá contactar com a administração da empresa para que sejam apresentadas as condições específicas de venda para cada país em questão. ECO ALLIANCE, S.A.U. emitirá a nota fiscal correspondente, que será entregue juntamente com os produtos adquiridos.

Pagamentos. Serão sempre feitos em euros por transferência, cartão de crédito ou PayPal:

- Por transferência bancária, será efetuado em favor da ECO ALLIANCE, S.A.U. até 15 dias úteis a partir da data de realização do pedido, para o número da conta da empresa que você recebe por e-mail. Caso não receba a confirmação da transferência após este período, o pedido será cancelado. No "conceito" você deve indicar seu nome e a referência do pedido.
- Por cartão de crédito Visa, basta fornecer-nos o número do seu cartão, a data de validade e o código de segurança CVV2. Neste caso, seus dados serão criptografados e enviados em um servidor seguro para o PDV virtual da plataforma SERVIRED. ECO ALLIANCE, SAU reserva-se o direito de modificar os preços dos seus produtos a qualquer momento, neste caso os novos preços serão imediatamente aplicáveis aos próximos pedidos que fizer, bem como às modificações que solicite em relação a encomendas anteriores, entendendo-se em qualquer caso que as alterações de preços não se aplicarão às encomendas já efectuadas e em fase de entrega.
- Através do PayPal, todos os dados são processados diretamente pelo Paypal para que a ECO ALLIANCE, S.A.U não recolha quaisquer dados bancários do cliente.

Impostos. A taxa de IVA correspondente será aplicada aos preços dos produtos, exceto nas Ilhas Canárias, Ceuta e Melilla, que aplicarão seus próprios impostos recolhidos em documento aduaneiro (DUA).

Condições de envio. Os custos de envio serão calculados de acordo com as taxas da transportadora para cada área de logística

Envio da Pedido. Os pedidos são enviados antes das 18h00 todos os dias úteis a partir de Madrid.*

Recebidos e pagos antes das 13h00, serão preparados e enviados no mesmo dia. Os recebidos e pagos após esse horário, serão enviados no dia seguinte. O prazo de entrega do seu pedido dentro da península é de no máximo 72 horas (os clientes das Baleares, Canárias, Ceuta e Melilla serão informados do prazo de entrega previsto quando a sua encomenda for correctamente processada). Os pedidos não serão entregues em caixas postais. O envio é efectuado através de uma empresa de encomendas expresso e será enviado diretamente para o endereço de envio que indicou no cadastro do pedido. O prazo de entrega descrito entrará em vigor caso o cliente esteja acessível no local de entrega durante esse prazo, pelo que se entende que os produtos foram entregues na data em que ECO ALLIANCE, S.A.U. os disponibiliza no local de entrega. A pedido será cancelada e devolvida às nossas instalações em qualquer um dos seguintes casos:

- A entrega não pode ser efectuada se houver três tentativas de entrega.
- Não é possível entrar em contato com o cliente dentro de 8 dias úteis após a primeira tentativa de entrega malsucedida.

As encomendas já pagas e devolvidas serão reembolsadas, descontando as despesas geradas pelo transporte.

Garantia. ECO ALLIANCE, S.A.U. afirma que os nossos produtos têm a mais elevada garantia de qualidade e a sua certificação como orgânico, bem como as análises correspondentes necessárias. Os produtos adquiridos no site têm sempre informação pelo menos em espanhol e serviço de apoio ao cliente em Espanha. Para mais informações, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail info@oleanza.com.

Devoluções. Nosso objetivo máximo é a satisfação de nossos clientes, por isso queremos ter certeza de que o produto que você adquiriu corresponde às suas expectativas. Caso contrário, você tem 5 dias úteis, a contar do dia do recebimento da mercadoria, para devolver o produto. Basta escrever-nos um email para info@oleanza.com indicando o seu nome, endereço, número de telefone, ID, número de pedido e o produto que deseja devolver. A recolha do produto será gerida pela ECO ALLIANCE, S.A.U e as despesas diretas decorrentes desta devolução serão assumidas pelo cliente. O reembolso da compra será efectuado, em qualquer caso, após a recepção dos artigos pela ECO ALLIANCE, S.A.U após verificação do estado da mercadoria, a qual deve estar sem uso e na sua embalagem original. O reembolso do valor (despesas de envio não incluídas) será efectuado através de cheque pessoal à pessoa que efectuou a encomenda. No caso de devolução se o artigo não se encontra nas condições acima mencionadas, ou seja, ter sido atribuído um uso que não corresponde ao seu uso normal, será devolvido ao cliente, cobrando também o frete. Caso o produto chegue ao cliente em estado danificado ou defeituoso, será trocado pelo mesmo produto em perfeito estado.