



# OLEANZA



## УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ OLEANZA

Настоящие Условия Продажи применяются на заказы на продукцию с торговой маркой “Oleanza” ([www.oleanza.com](http://www.oleanza.com)), выполненные ECO ALLIANCE, S. A. U. Настоящие Условия продажи применяются к заказам, размещенным в Испании и Португалии. Если вы хотите приобрести нашу продукцию за пределами Испании и Португалии, вы должны связаться с руководством компании, чтобы они могли предоставить вам индивидуальные условия продажи для каждой страны. ECO ALLIANCE, S. A. U. выдаст соответствующий счет-фактуру, который будет доставлен вместе с приобретенной продукцией.

**Оплата.** Всегда производится в евро переводом, кредитной картой или через PayPal:

- Банковским переводом осуществляется получателю ECO ALLIANCE, S. A. U. в течение 15 рабочих дней с Моментa заказа, на номер счета компании, который вы получаете по электронной почте. В случае отсутствия подтверждения транзакции в этот срок заказ будет отменен. В назначении платежа вы должны указать свое имя и ссылку на заказ.
- С помощью кредитной карты Visa вам просто нужно предоставить нам номер вашей карты, дату истечения срока действия и код безопасности CVV2. В этом случае ваши данные будут зашифрованы и отправлены под защищенным сервером на виртуальный POS платформы SERVIRED. ECO ALLIANCE, S. A. U оставляет за собой право в любое время изменять цены на свою продукцию, в этом случае новые цены будут немедленно применимы к новым заказам, которые вы делаете, а также к изменениям, которые вы запрашиваете в отношении к предыдущим заказам, при этом изменения цен не будут применяться к заказам, которые уже находятся в процессе сдачи.
- Через PayPal все данные обрабатываются непосредственно PayPal таким образом, что ECO ALLIANCE, S. A. U не сохраняет никакие банковские данные клиента.

**Налоги.** Соответствующая ставка НДС будет применяться к ценам на продукты, за исключением Канарских островов, Сеуты и Мелильи, которые будут применять свои собственные налоги, собранные в таможенном документе (DUA).

**Условия доставки.** Стоимость доставки будет рассчитываться согласно тарифам транспортной компании для каждой области логистики.

**Доставка заказа.** Заказы отправляются до 18.00 каждый рабочий день из Мадрида. Заказы, полученные и оплаченные до 13: 00, будут подготовлены и отправлены в тот же день. Те, которые были получены и оплачены после этого часа, будут отправлены на следующий день. Время доставки вашего заказа на полуострове составляет не более 72 часов (клиенты Балсарских островов, Канарских островов, Сеуты и Мелильи будут проинформированы о предполагаемом сроке доставки, когда ваш заказ будет успешно обработан). Заказы не будут доставляться в почтовые ящики. Доставка осуществляется через экспресс-доставку и будет отправлена непосредственно на адрес доставки, указанный в форме заказа. Указанный срок поставки действует в том случае, если клиент находится в месте доставки в течение этого периода, поэтому товары считаются поставленными в день, когда ECO ALLIANCE, S. A. U. передаст их лично адресату доставки. Заказ будет отменен и возвращен на наш объект в любом из следующих случаев:

- после трех неудачных попыток доставки.
- Невозможно связаться с клиентом в течение 8 рабочих дней после первой неудачной попытки доставки.

Заказы, уже оплаченные и возвращенные, будут возвращены за вычетом расходов, связанных с транспортом.

**Гарантии.** ECO ALLIANCE, S. A. U. заявляет, что наши продукты имеют максимальную гарантию качества и сертификацию как экологически чистые, а также имеет соответствующую аналитику. К продуктам, приобретенным на сайте, всегда прилагается информация, как минимум, на испанском языке, а также есть в наличии служба поддержки клиентов в Испании. Для получения дополнительной информации вы можете связаться по электронной почте по адресу [info@oleanza.com](mailto:info@oleanza.com).

**Возврат.** Наша цель – это удовлетворение наших клиентов, поэтому мы хотим убедиться, что продукт, который вы приобрели, соответствует вашим ожиданиям. Если это не так, у вас есть 5 рабочих дней, начиная со дня получения товара, чтобы вернуть товар. Просто напишите нам по электронной почте [info@oleanza.com](mailto:info@oleanza.com) указав ваше имя, адрес, номер телефона, удостоверение личности, номер заказа и продукт, который вы хотите вернуть. Сбор продукта будет осуществляться ECO ALLIANCE, S. A. U, и прямые расходы, связанные с этим возвратом, будут нести клиент. Возврат товара производится в любом случае после получения товара в ECO ALLIANCE, S. A. U после проверки состояния товара, который должен быть неиспользованным и в оригинальной упаковке. Возврат суммы (стоимость доставки не включена) будет произведен через именной чек на имя лица, разместившего заказ. В случае,



OLEANZA

если при возврате товар не находится в вышеуказанных условиях, то есть был использован, что не соответствует обычному использованию товара, он будет возвращен клиенту с дополнительной оплатой соответствующих расходов. В случае, если продукт прибыл к клиенту в поврежденном состоянии или с дефектами, он будет заменен на тот же продукт в отличном состоянии.